

## חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

### תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה החטיבה
7	אגף ארגון ותקינה
11	אגף מחשוב ומערכות מידע
14	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
17	מינהלת הידע
21	התכנון העירוני
24	לשכת התאגידיים
39	קשרי חוץ

**מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = שיעור תכנון ובקרת הפעילות באמצעות תהליך סדור יעד = ניהול ותכנון תוכנית העבודה החטיבתית	הסתיים לפי התכנון	הערכות לתוכנית 2011 נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר כנסים חטיבתיים בתחומי עניין מקצועיים ופעולות חברתיות יעד = לפחות 8 ארועים מקצועיים וחברתיים	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 7 מתוך 8 הפעילויות המתוכננות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = היקף הטמעת תפיסת העבודה החטיבתית יעד = גיבוש תפיסת עבודה חטיבתית	מתקדם לפי התכנון	התהליך הוא רב שנתי. החטיבה מתקדמת עפ"י התכנון. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = היקף פעילות ועדות חטיבתיות יעד = פעילות תקינה עפ"י נוהל של הוועדות החטיבתיות	הסתיים לפי התכנון	כל הוועדות פועלות עפ"י נוהל העבודה. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = 3 פעילויות הכשרה ו/או הדרכה ברמת החטיבה למנהלים מרמת מנהל מדור ו/או פרויקט	הסתיים לפי התכנון	בוצעו הכשרות והעשרות התוכנית. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

**מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר ביקורים ושיחות חתך ביחידות החטיבה (מרמת מדור / פרויקט) יעד = לכל הפחות 3 מפגשים / סיורים / שיחות מרמת מדור ו/או פרויקט בחטיבה	הסתיים לפי התכנון	בוצעו מפגשים עם כל היחידות לרבות מחלקות וצוותים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = עמידה בתוכנית הפרוייקטים החטיבתיים יעד = עמידה לפחות בשלושה מהפרוייקטים המאושרים	הסתיים לפי התכנון	מודל ייחודי בעירייה מבחינת חדשנות, מעורבות ואיכות ביצוע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה	מדד כמותי = שיעור עצמאות התאגיד בהתנהלותו יעד = אישור נהלי עבודה בתאגיד עפ"י חוק	הסתיים לפי התכנון	הקמת תאגיד מים וביוב בת"א הושלמה החל מה 1.1.2010 התאגיד היום עצמאי נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה	מדד כמותי = מספר הלקחים המיושמים בהמשך לפעילות שנת המאה יעד = יישום והטמעת 10 לקחים מרכזיים מפעילות שנת המאה	מתקדם לפי התכנון	מעורבות בפעילות 'עיר עולם', עסקים, 'עירייה דיגיטלית', שיווק ומיתוג. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

**מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף ביצוע פעילויות בתחום המרכזים וניהול המצאי / מלאי יעד = השלמת תהליך העבודה מבוסס תשתית BPM	מתעכב ביחס לתכנון	עיכובים באפיון התהליך. בעיות בצוותי העבודה (מחשוב ואו"ת). נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הטמעת נוהל ניהול פרויקטים (תשתית) יעד = עבודה בנוהל ניהול פרויקטים בהיקף של 80% מהפרויקטים העירוניים	מתקדם לפי התכנון	פרקים 1-4 של גרסה 1.3 אושרו. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף התקדמות בתוכניות אב עירוניות (תפעול, משרדים, פנאי ותרבות) יעד = אישור שלבים א' ו-ב' של תוכניות האב (איסוף ממצאים ואישור מסקנות	מתעכב ביחס לתכנון	ת. אב לתפעול - בעבודה. ת. אב למשרדים - עיכוב בתחילת עבודה. ת. אב לקהילה ופנאי - בשלב כניסת יועץ. רווחה - הצעות מחיר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/03/11

**מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	<b>מדד כמותי = מספר הפעילויות לשמירה על רמת מוכנות לשע"ח</b> <b>יעד = עבודה על פי נוהל התמודדות עם משברים (מים, נפילות טילים, רעידת אדמה, מחלות) לא יאוחר מסוף רבעון I</b>	הסתיים לפי התכנון	אישור תקן למנהלת פרויקטים. הוגדרו שגרות עבודה לרבות התנעת תהליך קשרי גומלין עם פקע"ר. תרגיל נק' מפנה 4 - בוצע בהצלחה יחסית (ללא מדדי הצלחה)  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/04/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מועד סיום הפרויקטים</b> <b>יעד = סיום של 6 פרויקטים מרכזיים בתחום התשתית והבינוי</b>	מתעכב ביחס לתכנון	בשלבם שונים של תהליך ביצוע.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס	<b>מדד כמותי = היקף הפעילות בתחום שטחי ציבור (בניה, שימושים, תכנון)</b> <b>יעד = הטמעה בכל היחידות השותפות בתהליך (הנדסה, נכסים, כספים, שירות משפטי</b>	הסתיים לפי התכנון	ההמלצות אושרו בידי המנכ"ל והוטמעו. הוקם פורום שטחי ציבור בראשות מהנדס העיר בשיתוף כלל הגורמים הרלוונטיים. הצוות פועל החל מרבעון 2 2010.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	<b>מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים</b> <b>יעד = העברת נתוני תוכניות העבודה אירועים ומופעים בלוח האירועים העירוני באופן רציף</b>	מתעכב ביחס לתכנון	לא בוצע.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

<b>מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>			
<b>מטרה שנתית</b>	<b>מדד כמותי תיאור יעד</b>	<b>סטטוס</b>	<b>דיווח</b>
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	<b>מדד כמותי = היקף הטמעת המערכת יעד = השלמת הטמעת המערכת (שלב א) וביחידות הגבייה</b>	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בצורה אפקטיבית. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	<b>מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים יעד = עבודה מלאה לאורך השנה ביחידות המופעים והאירועים</b>	מתעכב ביחס לתכנון	רמת תכנון מפורט עד 3 פרויקטים ליחידה. בעיות תשתית. נדרש תקצוב לפרויקט (בוצע עד כה מרזרבות סמנכ"ל). נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/04/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	<b>מדד כמותי = מספר היישומים בתשתית לניהול פרויקטים יעד = הטמעת המערכת בתשתית גיאוגרפית GIS</b>	מתקדם לפי התכנון	רלוונטי למערכת תוכניות עבודה אירועים ומופעים בלבד. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/03/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	<b>מדד כמותי = אישור מעבר לשלבים נוספים בפרויקט יעד = התנעת יזום שלב ב' - אפיון צרכים</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע בחמש יחידות הליבה. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

**מטה חטיבת התכנון - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = הקמת פורטל חטיבתי יעד = הקמת פורטל שיעסוק בנושאי תכנון, בקרה ותהליך	לא יבוצע	ייכנס לבחינה מחודשת לקראת ת"ע 2012. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/04/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = שיעור התהליכים המאושרים לעבודה מול תאגידים יעד = השלמת כתיבה והטמעה של 2 נהלים לפחות	מתעכב ביחס לתכנון	בעבודה של לשכת התאגידים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

אגף ארגון ותקינה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות ביחידות מינהל הכספים וליווי יישום (8 יחידות)	מתקדם לפי התכנון	דוח אקסל הוגש בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/04/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות ביחידות התחום הפיזי וליווי יישום (21 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	דוח אקסל הוגש בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/04/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות בתחומי חינוך ושירותים חברתיים וליווי יישום (12 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	דוח אקסל הוגש בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/04/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = היקף הפרויקטים המאושרים יעד = ליווי שוטף של יחידת השירות	מתקדם לפי התכנון	מלווה בשוטף נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = רמת שביעות רצון לקוחות יעד = הטמעת ליווי שינויים ארגוניים ( מרכז השירות העירוני, מוקד 106, חניה, ארנונה, רישוי עסקים) - 5 מוקדים	הסתיים לפי התכנון	ההטמעה וליווי המוקדים הסתיימו. הליווי שלנו ממשיך ברמת פרויקטים ספציפיים - כגון: תאגיד המים, בקרות וכו' נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11

אגף ארגון ותקינה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = רמת שביעות רצון לקוחות יעד = ערכת כלים לניהול, תכנון ובקרה למוקדי שירות	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע באופן חלקי נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/02/11
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס	מדד כמותי = ימי טיפול ואיכות המוצר יעד = קיצור תהליך ההכנה להיתר (תאום התכנון) ב - 30%	מתקדם לפי התכנון	הסתיים שלב ניתוח מצב קיים וממצאים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = רמת שביעות רצון הלקוחות יעד = בחינות או"ש ב- תהליכי הטמעת תשתיות טכנולוגיות (C.T.I, עירייה זמינה) - 4 מוקדים בהם תוטמע מערכת CTI	מתקדם לפי התכנון	בביצוע: איפיון אגף תב"ע/מוקד תפעולי אגף התברואה/מוקד חינוך/נושא הגרירות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
אינטגרציה בתשתיות - טכנולוגיה ותהליכים בעבודת העירייה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = שיפור ממשקים בין יחידות באמצעות B.P.M בשני תהליכים: 1. מכרזי כ"א 2. חוזים ומכרזים	מתקדם לפי התכנון	בתהליך B.P.M מכרזי כ"א- הסתיים אפיון או"ש ועבר לפיתוח אגף מחשוב נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = השלמת הבחינות הארגוניות ביחידות המטה העירוני וליווי יישום (16 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	דוח אקסל הוגש בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/04/11

**אגף ארגון ותקינה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = ליווי יישום והמשך פיתוח מתודולוגיה לניהול פרויקטים - לפחות שני פרויקטים	לא יבוצע	יישום הנושא הועבר לטיפול מטה חטיבת התכנון נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = בנייה והטמעת כלים ארגוניים (נהלים, טפסים ומוצרי דיוור...) - 14 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	דוח אקסל הוגש בנפרד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/04/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = פיתוח ותחזוקת שיטות תגמול ותמרוץ (9 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	מח' מקלטים ומחסנים: בוצע עדכון מדדים כתוצאה מסטגנציה של אחוז היעילות, מדור קרטוגרפיה - בוצע עדכון שיטה, מוקד 106 - עודכנו מדדים ותקרת פרמיה, מח' רישוי בנייה-עדכון יבוצע לאחר רה ארגון, פיקוח על הבנייה- בוצע עדכון מדדים אך אין הסכמה על העדכון-יובא לדיון מועצת ייצור עליונה, אגף הפיקוח העירוני- מופעלת שיטת החל מ- יוני 2010, תאגיד מי אביבים- בוצעו עדכון מדדים והעלאת תקרה,

אגף ארגון ותקינה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = פיתוח ותחזוקת שיטות תגמול ותמרוץ (9 פרויקטים)	מתקדם לפי התכנון	תיאום הנדסי- בתהליך עדכון מדדים והעלאת תקרה. אגף בתי העירייה - נמצא בתהליך עדכון בהלימה לתוצרי הרה ארגון.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 01/03/11
שיפור מיומנות ושירות האגף	מדד כמותי = רמת שביעות לקוחות האגף יעד = העלאת ציון שביעות הרצון משירותי או"ת לממוצע העירוני ומעלה - ממוצע עירוני: מ בכירים-3.65, דרג ביניים-3.73, עובדים-3.87	מתעכב ביחס לתכנון	ציון שביעות הרצון משירותי או"ת עדיין נמוך מהממוצע העירוני  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 22/02/11
שיפור מיומנות ושירות האגף	מדד כמותי = אפקטיביות המשאבים העירוניים יעד = שיפור מיומנות ומקצועיות עובדי האגף	מתקדם לפי התכנון	בנוסף לקורסים אליהם יצאו עובדי האגף הועברו הדרכות באגף בנושאים הבאים: לין, תהליכי או"ש, התמודדות עם שחיקה, מיומנויות ניהול.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 16/02/11

אגף מחשוב ומערכות מידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	<b>מדד כמותי = מספר פרויקטים כספיים שסיימו פיתוח (חניה, צקים חוזרים, BI מחו"ג)</b> <b>יעד = סיום 3 מערכת בפיתוח ( מנל"ר, אגרות פיתוח, צ'קים מעותדים</b>	הסתיים לפי התכנון	סיום פיתוח- עמידה בתוכנית העבודה נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מימוש תפקיד הרכז</b> <b>יעד = יישום עבודת הרכז על פי תוכנית פעולה מפורטת</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/02/11
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = הסדרת מודל העבודה בין אגף המחשוב לתאגיד המים</b> <b>יעד = SLA מוגדר לתמיכה בתאגיד</b>	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע. הוטל על רכז מחשוב של בת"ש, העבודה מתעכבת היות ואריאל ממלא בפועל גם תפקיד של רכז מחשוב, עד לאיוש מלא של התפקיד. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = הסדרת מודל העבודה בין אגף המחשוב לתאגיד המים</b> <b>יעד = הסכם מאושר</b>	מתעכב ביחס לתכנון	הוטל על רכז מחשוב של בת"ש, העבודה מתעכבת היות ואריאל ממלא בפועל גם תפקיד של רכז מחשוב, עד לאיוש מלא של התפקיד. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11

אגף מחשוב ומערכות מידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = עליה לאויר של מערכת חות"ם</b> <b>יעד = הפקת שוברים לחיוב מים ראשון של התאגיד</b>	הסתיים לפי התכנון	מערכת עלתה לאויר כמתוכנן : הופקו שוברים ב - 31/05/10, כפי שהתחייבנו.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = הכרזה על ספק זוכה למערכת קבועה לתאגיד המים</b> <b>יעד = פירסום מכרז ובחירת ספק</b>	מתעכב ביחס לתכנון	הגשת ההצעה נדחתה ע"פ בקשת הספקים ל - 13/3/11. צפי בחירת ספק - מהלך יולי.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	<b>מדד כמותי = הקמת קופת תאגיד להטלי פיתוח</b> <b>יעד = קופה עובדת</b>	מתעכב ביחס לתכנון	חל עיכוב בהגדרת הדרישות ע"י התאגיד. צפי סיום - סוף מרץ.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט</b> <b>יעד = חניה: תשלום דוחות</b>	הסתיים לפי התכנון	פרויקט מתקדם בהתאם לתוכנית העבודה  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11

אגף מחשוב ומערכות מידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט</b> <b>יעד = מחו"ג : הצטרפות להוראת קבע בכרטיס אשראי, הצגת כרטיס לקוח</b>	מתעכב ביחס לתכנון	הוקפא עקב בחינה לשילוב במסגרת פרויקט עירייה דיגיטלית.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = אחוז הפגישות המתואמות באמצעות האינטרנט לעומת אלו המתואמות ישירות במרכז השרות</b> <b>יעד = מערכת עובדת לזימון תורים האינטרנט למרכז השרות</b>	מתעכב ביחס לתכנון	הוקפא עקב בחינה לשילוב במסגרת פרויקט עירייה דיגיטלית.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = הנגשת שרותים לאזרח באינטרנט</b> <b>יעד = רישוי עסקים שלב ב: הצגת פרוטוקולים, פתיחת בקשה להיתרים</b>	מתקדם לפי התכנון	עמידה בת"ע של הפרויקט.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11

**המרכז למחקר כלכלי וחברתי - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = פיתוח מערך סיקור וביצוע רצוף של מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) -סה"כ 10 מוקדים, ביניהם מרכז שירות הכולל מס' רב של שירותים בחלוקה לפרטי ועסקי, כ- 13,000 נסקרים	הסתיים מעבר לתכנון	מדידה רצופה ב 9 מוקדים, 14320 נסקרים, וביצוע עבודות מחוץ לת"ע כגון ניתוח פניות חוזרות, סקר איכות שירותי מידע ועוד. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = אספקת נתונים ספציפיים עפ"י צורכי היחידות - 6 הזמנות (משלמה, אגף רבעים, מנהל הכספים, התכנון האסטרטגי - אינדיקטורים, מצגות ראש העיר) - הבניה של ניתוח ואספקת נתונים כחלק מת"ע	הסתיים מעבר לתכנון	אספקת נתונים והוצאת פרסומים - 9 הזמנות, מתוכן 4 מעבר לת"ע מקורית נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = איכות הנתונים (מס' קבצים בהם נעשתה התאמת הנתונים ו/או שופרה איכות הנתונים) יעד = התאמה/שיפור איכות הנתונים בקבצים עירוניים - לפחות ב-3 קבצים (הכנה לקראת המפקד, שכבות שונות של BI	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = זיהוי מקורות נתונים נוספים והגדלת היקף ומגוון הנתונים - תוספת מקורות מידע (סקרים שוטפים של למ"ס	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11

**המרכז למחקר כלכלי וחברתי - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייזום, עידוד והטמעת השימוש ב- סקרים, נתונים, מידע וידע, פנימי וחיצוני, בכל הרבדים של עבודת העירייה	<b>מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים</b> <b>יעד =בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים מנושאים שונים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו ת"ע פרט לפניות של יחידות לסקרים מתקציבן (לא אושר ע"י המנכ"ל/תוקצב ע"י היחידות), לחלופין בוצעו סקר סינמטק וסקר בריכת גורדון וכן הוכנה תשתית לסקרי חינוך וסקר העיר (חלקי), מעבר לת"ע המקורית.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11
ייזום, עידוד והטמעת השימוש ב- סקרים, נתונים, מידע וידע, פנימי וחיצוני, בכל הרבדים של עבודת העירייה	<b>מדד כמותי = מספר פריסה של יחידות בהן נעשה שימוש בנתונים ובסקרים לצורך שיפור עבודתן</b> <b>יעד =ניתוח נתונים ועריכת סקרים פנים ארגוניים במגוון יחידות, תוך בחינת שינויים לאורך זמן, ביצוע סקרים ועבודות כלל ארגוניים וסקרים יחידתיים (שמירה על המסגרת שנקבעה)</b>	הסתיים מעבר לתכנון	עליה גדולה במספר הסקרים הפנים ארגוניים ועבודות שמעבר לת"ע המקורית כגון ליווי ר-ארגונים (3), משוברים (5), סקרים ונתונים - שיתוף ציבור במנהל הנדסה, מדדים למשאבי אנוש, הכנת סקר חינוך בקרב מנהלי בתי ספר וגננות. מנגד, בגלל עומס עבודה לא בוצעו כל הסקרים פנים ארגוניים ממוקדים שהיו מתוכננים.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 30/03/11

**ניהול ידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>1. חניה - הסתיים פיתוח שלב א נמצא בשלב בדיקות. שלב ב - בשלב אפיון מפורט. 2. רישוי עסקים - מתעכב עקב משימות אחרות של מתכנת המערכת. 3. הסביבה שלי - הסתיים הפיתוח ממתינים לשרת חיצוני על מנת לעלות לאוויר. 4. ארנונה (מחו"ג) - הסתיים מסמך הייזום של השירותים המקוונים הרצויים והיתכנות היישום.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/01/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p><b>מדד כמותי = מספר מערכות מקוונות באינטרנט</b> <b>יעד = הוספת 3 מערכות מקוונות באינטרנט</b></p>	<p>שירות יזום ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק</p>
<p>לא פותחו טפסים מקוונים סופים בשל בעיית תשתית. הוסבו 4 טפסים לסביבת אתר האינטרנט החדש - איתור גוש/חלקה, בדיקת זכויות בנייה, ערעור על דוח חניה, בקשה לתו חניה.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/01/11</p>	<p>לא יבוצע</p>	<p><b>מדד כמותי = מספר טפסים מקוונים באינטרנט</b> <b>יעד = הוספת 7 טפסים נוספים מקוונים באינטרנט</b></p>	<p>שירות יזום ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק</p>

ניהול ידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	<b>מדד כמותי = מספר מדריכים מתוקשבים</b>  <b>יעד = פרסום 3 מדריכים מתוקשבים לשירותי עירייה זמינה</b>	הסתיים לפי התכנון	פורסמו בסוף השנה באתר החדש 5 מדריכים מתוקשבים - מדריך לרישוי בנייה, מדריך לרישוי עסק, מדריך לרכישת דירה, מדריך לתושב חדש, מדריך לחוכר נכס.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/01/11
הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומיהמנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.	<b>מדד כמותי = מספר אתרים המצויים בליווי מקצועי של מינהלת הידע</b>  <b>יעד = ליווי ותמיכה ב- 10 אתרים ותהליכי ידע יחידתיים, פרויקטאליים וחוצי יחידות</b>	הסתיים לפי התכנון	1. אתר רכש ולוגיסטיקה - עלה לאוויר. 2. יומן תקשורת - באוויר. 3. אתר ארנונה ומים - יישום דפי מים. 4. אגף החניה - יישום הכה את המומחה, דפי יחידות. 5. חטיבת התפעול - הנחיית פורום מובילי ידע חטיבתיים, הקמת תתי אתרים ליחידות. 6. מת"ש - עדכון תכנים שוטף, הכנת מדריך מפורט לתלוש שכר. 7. אתר המוקד - ליווי צוות המוקד להסבת האתר, הכנת מערך הדרכה כולל וביצועו. 8. מרכז השירות - ליווי מובילת הידע. 9. ייעול וחסכון - עדכון תהליך קיים. 10. פורטל אביב - תפעול שוטף + ניזולטר.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 26/01/11

**ניהול ידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>1. פתיחת פורטל מבחוח - בשלב הפיילוט הפורטל נפתח לכ 150 משתמשים מבחוח, הוכנה תוכנית שיווק והדרכה לעלייה לאוויר. 2. חטיבת התפעול - עלה לאוויר אתר לחטיבה וכן תנו אתרים ל: חופים, יחידת הרכב, שפ"ע, כיבוי אש. 3. אגד"ש - עלה לאוויר בדצמבר. 4. רישוי עסקים - עלה לאוויר בנובמבר. 5. פיקוח - בוצע אפיון סכימטי ממתנינים לאישור מנהל האגף. 5. מוקד 106 - עלה לאוויר בתחילת דצמבר. 6. בוצעו הסבות מאתרי sps ל: תחכימים, תקציבים. 7. אתר קשרי חוץ - עלה לאוויר במאי.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/01/11</p>	<p>הסתיים לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר אתרים ותהליכי ידע חדשים שהוקמו יעד = הקמת 5 אתרים ותהליכי ידע חדשים בתחומי: רישוי עסקים, אגד"ש, פיקוח, מרכז מידע הנדסי, חטיבת התפעול</p>	<p>הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומימהנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.</p>

ניהול ידע - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הקמת תשתית מידע וידע עירונית זמינה, עדכנית ומימנה, שיתוף ידע בין יחידות עירוניות.	<p><b>מדד כמותי = מספר השירותים החדשים</b></p> <p><b>יעד = הקמת שירותים ביצועיים חדשים לעובדי העירייה במסגרת אתרים קיימים ואתרים חדשים כגון טפסים מקוונים, סביבות עבודה לועדות, תיעוד תהליכי עבודה</b></p>	הסתיים לפי התכנון	<p>1. קורס ניהול ידע - תכנון, ארגון והנחיה בפועל של קורס ניהול ידע ל 20 מובילי ידע מיחידות העירייה השונות. הסתיים ביולי.</p> <p>2. סרטון הדרכה לפורטל אביב</p> <p>3. אתר פרויקטים - בוצע, ממתנים לאישור לקוח לעליה לאוויר.</p> <p>4. חינוך - ייזום תהליכי ניהול ידע באגף החינוך, לשם יישום בשנת 2011.</p> <p>5. תוכנית הדרכה והטמעה שנתית - הכנת תוכנית הטמעה שנתית ל 2011 ותחילת יישומה באוקטובר.</p> <p>6. תחילת תהליך ניהול ידע באגף הכנסות מבניה ופיתוח.</p> <p>7. הקמת מאגר מרצים וימי גיבוש.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 26/01/11</p>

### התכנון העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר נושאים מתורגלים יעד = יתורגלו 5 נושאים במכלול המידע: עבודת צוות ניהול ובקרה, תרגום הודעות לציבור ל- 6 שפות זרות, הפעלת בית דפוס חיצוני, תקשורת מול החמ"ל, פרסום קבצי נתונים בפורטל החירום	הסתיים לפי התכנון	פרסום קבצי נתונים - מרכז ושיטת העדכון טרם נקבעו. ניהול ובקרה - הוגדרה שיטת עבודה בצוות, נבחנה בתרגיל נקודת מפנה 4 והוגדרה מחדש, תרגום הודעות לציבור - תורגל באמצעות דוברי השפות - 5 שפות, הופעלו 2 בתי דפוס חיצוניים וכן מפיץ עלוני מידע. קיים הסכם גם עם חברה להדבקות מודעות. תקשורת עם החמ"ל - התאפשרה גישה לטופס ריכוז אירוע של החמ"ל ברשת.
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר מטרות מנכ"ל שיוצגו בראיה כלל עירונית יעד = הצגת סקירת תכנון רוחבית של יעדים ביחידות העירייה - מול 12 מטרות מנכ"ל	הסתיים שלא כמתוכנן	חסר כיום כלי ניתוח כלל עירוני. נעשה ניתוח של 3 מטרות מוביל לסמנכ"ל משאבי אנוש. הניתוח המפורט לא הפך לכלי שימושי. הסמנכ"ל העדיף להתמקד במספר מצומצם של נושאים על פי בחירתו.
			נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 18/01/11
			נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 18/01/11

התכנון העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	<b>מדד כמותי = מספר המטרות המנוהלות באופן שיטתי</b> <b>יעד = כל מטרות המנכ"ל להן נקבע מוביל, ינוהלו על פי מתודולוגיה מובנית</b>	מתעכב ביחס לתכנון	התקיימו מספר פ"ע בין המנכל לבין חלק מהמובילים כדיווח חצי שנתי. בחינת מתודולוגיה לניהול נושאים מתוך מטרה ע"י מוביל - תיעשה בשנת 2011.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/03/11
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	<b>מדד כמותי = מספר היחידות שיגדירו מדדי פעילות</b> <b>יעד = הגדרת מדדי פעילות מחייבים ב- 3 אגפים - מחשוב, דרכים ומאור, אגף נוסף</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	פיילוט שנעשה באגף מחשוב ואגף דרכים ומאור ייצר מסמכים טובים המגדירים מדדים חשובים. בפועל שני האגפים לא הצליחו להפוך את המסמכים לכלי ניהולי. יש צורך לקיים חשיבה מחודשת על נושא המדדים בערייה.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/03/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	<b>מדד כמותי = מספר התחכימים שיבוצעו</b> <b>יעד = כל מנהל מחלקה יבצע תחכים שנתי אחד לפחות</b>	מתקדם לפי התכנון	כ- 60% ממנהלי המחלקות / תחומים מקיימים תחכים אחד לפחות בשנה. מתקיים תהליך הדרגתי להטמעת תרבות התחכים באמצעות מרכזי תחכימים אגפיים.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/03/11

התכנון העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר יחידות שינהלו תחכימים "כדרך חיים" יעד = הכשרת מנהלים באגף "מתנדב" לשימוש בטפסים ייעודיים - להכנת והצגת תחכימים	הסתיים שלא כמתוכנן	נסיונות להעמקת תהליך התחכים ביחידות נוספות מחוץ לאגף המיחשוב לא הניבו תוצאות מצופות.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/03/11
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התחכימים שיעלו לדין רוחבי יעד = לקיים דיון רוחבי על 3 תחכימים לפחות - באמצעות הפורטל או במפגשים ייעודיים	מתעכב ביחס לתכנון	תחכימים נבחרים מפורסמים במידעון העירוני ובאופן מתחלף באתר התחכימים. הפעלת פורומים לדין בתחכימים תיעשה בשנת 2011. מומלץ גם להעלות תחכימים חשובים לדין בפורום מנכ"ל.  נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/03/11

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
1.01	מדד כמותי = מספר תהליכים וכלים בשיתוף ומוערבות הלשכה  יעד = הסדרת פעילות בהתאם להנחיות והוראות משרדי הממשלה  הסתיים לפי התכנון  ראה פרוט ועדכון בסעיף 5	ראה פרוט ועדכון בסעיף 5		
2.01	מדד כמותי = מספר תהליכים במוערבות וליווי לשכת התאגידים	ליווי שוטף של סיום הפעילות בחברת בניין הקאמרי-מינהלת ה-100	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
2.02	יעד = שימור תהליכים ויישום בפעילות העירונית	ליווי סקר לקוחות של הסינמטק בראשות ד"ר אטל פרידמן  התקיים דיון בראשות הסמנכ"ל והמלצות הסקר התקבלו	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
2.03	הסתיים לפי התכנון  ראה פרוט משימות	ליווי וריכוז ייעוץ אירגוני לסינמטק בראשות סמנכ"ל לתכנון  עבר לטיפול סמנכ"ל החדש של הסינמטק, נמצא בשלב היישום.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
2.04		ליווי שוטף של פעילות חב' בניין הקאמרי כמנהלת עיר עולם  על פי הוראת מנכ"ל העירייה, בדבר פעילות מנהלת עיר עולם.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
2.05		הכנת טיוטת הסכם להזמנת עבודה בבניו ותשתית מתאגי עירוני כחלק מנוהל ניהול פרויקטים של העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
<b>מס'ד</b>	<b>מדד כמותי - יעד - סטטוס</b>	<b>תאור משימה - דיווח</b>	<b>סטטוס משימה גורם מטפל</b>	<b>נכון לרבעון</b>
3.01	מדד כמותי = מספר תוכניות עבודה שיתקבלו בפורמט אחיד	הוצאת הנחיות מפורטות לתאגידים להגשת ת"ע והתב"ר ועדכון פורמט ת"ע והתב"ר של התאגידים בהתאם להנחיות ולמסקנות מהשנה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
3.02	יעד = דיווח והגשת תוכנית עבודה רב-שנתית של כל תאגידים עירוניים המציגים למנכ"ל בהתאם לפורמט אחיד  הסתיים לפי התכנון  ראה פרוט משימות	בחינה ובדיקה של טיוטות ת"ע והתב"ר, מתן הערות לשינויים ועדכונים בהתאם  התקיימו דיונים בראשות מנכ"ל העירייה למספר תאגידים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
4.01	מדד כמותי = אחוז הדוחות שיתקבלו ויאושרו בלו"ז המתוכנן  יעד = קבלת 90% טיוטות הדוחות הכספיים עד לתאריך 28.2.10. אישור 60% דוחות כספיים חתומים עד לתאריך 30.4.10	ישיבות עם הנהלות התאגידים על טיוטות הדוחות הכספיים. הוצאת סיכומים מפורטים הכוללים הערות והנחיות לשכת התאגידים  התקבלו כל דוחות הכספיים של התאגידים. דו"ח חלמיש אושר ב- 2/2011	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 21/02/11
4.02	הסתיים מעבר לתכנון  ראה פרוט משימות	הנחיות לשכת התאגידים לתאגידים לאופן ההכנה והגשת הדוחות הכספיים לשנת 2010  הנחיות לשכת התאגידים הועברו לכל תאגיד באופן פרטני וכן לידיעת הנהלת העירייה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
4.03		בדיקה של השאלון השנתי המקיף המוגש ע"י התאגידים ומתן התחייסות למילוי הוראות המוסדרות עפ"י כל דין	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
4.04	מדד כמותי = אחוז הדוחות שיתקבלו ויאושרו בלוח המתוכנן  יעד = קבלת 90% טיוטות הדוחות הכספיים עד לתאריך 28.2.10. אישור 60% דוחות כספיים חתומים עד לתאריך 30.4.10	הכנת חומר לבדיקת רוח של העירייה (לאחר שנתיים שנכנס כמטלת אד-הוק)  הדוחות הכספיים לשנת 2009 (ללא חלמיש שטרם אושר) הועברו לרו"ח המבקר של העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
4.05	הסתיים מעבר לתכנון  ראה פרוט משימות	הכנת החומר בנושא נתונים כספיים של תאגידים עירוניים לצורך אישור תקציב 2011 של העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
5.01	מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומעורבות הלשכה	מעקב על ביצוע החלטות מנכ"ל במערכת ת"ע	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
5.02	יעד = השלמת כל המטלות שיוטלו על הלשכה במסגרת פעילויות בתחומים הבאים: ליווי, יישום, השתתפות בתהליכים והחלטות עירוניות בנושאים רב-תחומיים הנוגעים לפעילות התאגידים, וגופים ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	בחינת סוגיות ושותפות בתהליכים בהתאם להחלטת הנהלת העירייה - משימות אד-הוק	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
5.03	ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	בחינה, הנחייה וליווי תאגידים לפניית של גורמי חוץ כגון: משרד הפנים, רשות החברות הממשלתיות, רוח מבקר עיריית ת"א ועוד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
5.04	מתקדם לפי התכנון  ראה פרוט משימות	מצגות, סקירות, ודיונים על פעילות התאגידים לרה"ע והנהלת העירייה - בהתאם ליוזמת ההנהלה  השתתפות בדו"ח וסקירות של התאגידים אצל רה"ע (עו"ב, אתרים, גני יהושע, אחוזות חוף, עמותה לתיירות, נתיבי איילון, הרשות לפיתוח כלכלי, מרכז הירידים, יובל חינוך ומי אביבים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
<b>מס'ד</b>	<b>מדד כמותי - יעד - סטטוס</b>	<b>תאור משימה - דיווח</b>	<b>סטטוס משימה גורם מטפל</b>	<b>נכון לרבעון</b>
5.05	<p>מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומעורבות הלשכה</p> <p>יעד = השלמת כל המטלות שיוטלו על הלשכה במסגרת פעילויות בתחומים הבאים: ליווי, יישום, השתתפות בתהליכים והחלטות עירוניות בנושאים רב-תחומיים הנוגעים לפעילות התאגידים, וגופים ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות</p> <p>מתקדם לפי התכנון</p> <p>ראה פרוט משימות</p>	פית"א-מעקב אחר התקדמות מכר מקרקעין לאתרים	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 21/02/11
5.06		ליווי שוטף של תהליך הפרוק ודיווח שוטף להנהלת העירייה (הסתיים ב-2/2011)	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
5.07		חלמיש-בוררות אצל היועמ"ש לממשלה זכויות על בעלות דירות חלמיש תאום ועדכון השרות המשפטי לגבי עובדות ונתונים הנוגעים לנושא והדרכת הדירקטורים.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 14/12/10
5.08		מרכז הספורט-המשך הסדרת היחסים בין הבעלים הועד האולימפי הודיע כי אינו מעוניין לבצע את העסקה	הסתיים מעבר לתכנון	4 - 2010 21/02/11
5.09		היכל הספורט - בניית החניון והסדרת מערכת החוזים בין העירייה לחברה הנושא הועבר לטיפול גזבר העירייה, אגף תקציבים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
5.10		מוזיאון ת"א - המשך בקרה על מצב תקציב של המוזיאון	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
5.11		מת"ש - יישום המלצות מבקר העירייה על דו"ח הבקורת	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
		ביטוח חבות נושאי משרה בתאגידים- מעקב, תאום והסדרת ביטוח נושאי משרה בתאגידים. מעקב ובחינת הסדרת הצטרפות כל התאגידים לביטוח עירוני ועדכון		

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
5.12	מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומעורבות הלשכה  יעד = השלמת כל המטלות שיוטלו על הלשכה במסגרת פעילויות בתחומים הבאים: ליווי, יישום, השתתפות בתהליכים והחלטות עירוניות בנושאים רב-תחומיים הנוגעים לפעילות התאגידים, וגופים ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	בחינת שותפות עם המדינה בחברות ממשלתיות-עירוניות  נערכות ישיבות שוטפות עם נציגי רשות החברות הממשלתיות. הוצע נוסח מתווה להסכם בין העירייה לרשות. מתווה עקרוני אושר ע"י המנכ"לים ביום 8.6.10. נמשכות הישיבות להתקדמות ביצוע העסקה. הושלם מיפוי התהליכים הנדרשים לביצוע והתקבלה טיוטת הסכם בנושא חלמיש.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 21/02/11
5.13	מתקדם לפי התכנון	נתיבי איילון - הסכם מסגרת עם העירייה  טיוטת הסכם עברה להתייחסות משרד התחבורה שטרם השיב. בהעדר מנכ"ל קבוע לחברה לא ניתן לקדם את הנושא.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 21/02/11
5.14	ראה פרוט משימות	תקן שימוש בכרטיסי אשראי (PCI)  מתקיימות ישיבות עם אגף מיחשוב- אבטחת מידע, לבחינת המשך טיפול עפ"י הצורך.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
5.15		היכלי הספורט - הכנת תגובה והתייחסות לשכת התאגידים לטיוטת ממצאי הביקורת  הוגשו כל ההתייחסויות הנדרשות. התקבלה טיטת דו"ח כמעט סופי.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 21/02/11
5.16		ריכוז נתונים על התאגידים העירוניים שנדרשו ע"י המרכז למחקר כלכלי חברתי לצורך הכנת השנתון הסטטיסטי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
5.17		פניה לתאגידים בדבר קידום שילוב תעסוקה למגזר הערבי בתאגידים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
		הועברה פנייה לתאגידים		

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
5.18	מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומעורבות הלשכה	הטמעת סקר אקלים ארגוני בלשכה קיום ישיבות צוות דו-שבועיות, התקיימו 5 סיורים בתאגידים, לכידות חברתית והשתלמויות עובדי הלשכה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
5.19	יעד = השלמת כל המטלות שיוטלו על הלשכה במסגרת פעילויות בתחומים הבאים: ליווי, יישום, השתתפות בתהליכים והחלטות עירוניות בנושאים רב-תחומיים הנוגעים לפעילות התאגידים, וגופים ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	מרכז הירידים - ליווי הכנת פרוגרמה לביתן מס' 2 מתקיימות ישיבות ועדת היגוי בנושא בראשות סמנכ"ל לתכנון	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
5.20	ממשלתיים: משרד הפנים ורשות החברות הממשלתיות	מת"ש - ליווי הסדרת תהליכים ניהוליים וארגוניים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
5.21	מתקדם לפי התכנון ראה פרוט משימות	רכוז תנאי פרישה של בכירים בתאגידים ב- 10 שנים האחרונות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
5.22		דוח ביקורת רוחב על התאגידים העירוניים של מבקר המדינה התקבל מכתב בקשות לקבלת חומר ועמדת העירייה בנושאים שונים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
6.01	מדד כמותי = מספר עבודות כלכליות וניירות עמדה	ביצוע בדיקות כלכליות בהתאם לצרכים ארגוניים נערכו 14 בדיקות כלכליות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
6.02	יעד = השלמת 100% מהבדיקות הכלכליות וניירות העמדה שתטיל הנהלת העירייה והשלמת הדיונים עד לרמת מנכ"ל	עריכת ניירות עמדה כהכנה לדיונים וקבלת החלטות ע"י הנהלת העירייה, בהתאם להנחיות וצרכים אירגוניים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
6.03	מתקדם לפי התכנון ראה פרוט משימות	גני יהושע- בדיקת תהליך קבלת החלטות בנושא שכ"ט אודי ברזילי	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
6.04	מדד כמותי = מספר עבודות כלכליות וניירות עמדה	מרכז הספורט - נתחו תחזית תקציב של מרכז הספורט לשנים 2010-2012	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
6.05	יעד = השלמת 100% מהבדיקות הכלכליות וניירות העמדה שתטיל הנהלת העירייה והשלמת הדיונים עד לרמת מנכ"ל	קונסרבטוריון - ליווי והכנת ניירות עמדה לתכנית הבראה של הקונסרבטוריון.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
6.06	מתקדם לפי התכנון	סינמטק - נתחו תקצוב ההצטיידות של הבניין החדש בסינמטק בהתאמה להקצות קרן רבינוביץ לנושא	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
6.07	ראה פרוט משימות	נחמני - אופן הסדרת ההלוואות שנלקחו מחברת נחמני מהעירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
6.08		נחמני - אופן תשלום אגרת החברות של חברת נחמני	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
6.09		קרן רבינוביץ - סטטוס הלוואות העירייה מקרן רבינוביץ ההלוואה הוחזרה לקרן רבינוביץ	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
6.10		ספארי - ליווי נושא הבטי המיסוי למצב בו יפרדו הבעלים המשותפים בחברת הספארי הוחלט לא להמשיך בנושא	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11

לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
7.01	<p>מדד כמותי = אחוז הדוחות הכספיים שיפורסמו בפורטל ובאתר האינטרנט</p> <p>יעד = פרסום של 75% מהדוחות הכספיים בפורטל ובאתר האינטרנט, במהלך הרבעון השלישי של 2010</p> <p>הסתיים לפי התכנון</p> <p>ראה פרוט משימות</p>	פרסום דוח התאגידים בפורטל העירוני	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.02		<p>הרחבת המידע המפורסם על התאגידים בפורטל העירוני ובאתר האינטרנט העירוני</p> <p>הכנת והפצת שני תאגידונים (מידעונים) בהם ניתן פירוט מורחב בנושאים הבאים: הנחיות עירוניות, חוזרי מנכ"ל משרד הפנים, פעילות הלשכה ועוד.</p>	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.03		פרסום דוח על התאגידים באתר האינטרנט של עיריית תל אביב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.04		השתתפות בוועדת השירות החטיבתית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.05		השתתפות בוועדת הבטיחות החטיבתית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.06		השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10
7.06	פרסום דירקטורים מכהנים בפורטל ובאתר האינטרנט העירוני	טרם פורסם. נמצא בהליך עבודה מול מנהלת הידע.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 15/12/10

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
8.01	רכוז עבודת הועדה לבדיקת כשירותם של מועמדים לכהונה מטעם העירייה בגוף מנהל של תאגיד עירוני	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	מדד כמותי = מספר דירקטורים שימונו יעד = מינוי דירקטורים ומעקב על נוכחות דירקטורים כמתחייב מתקנות העירייה  הסתיים לפי התכנון  ראה פרוט משימות
8.02	הנחייה וליווי דירקטורים במילוי שאלונים למועמדות לדירקטור, בחינת שלמות הנתונים והמסמכים הנלווים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	
8.03	הכנת הצעות החלטה למועצה למינויים ושינויים במועצות מנהלים  הוגשה הצעת החלטה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	
8.04	הכנת כתבי מינוי לדירקטורים נציגי העירייה, ועדכון התאגידים בדבר המינויים והשינויים בהתאם  הודעה אחת בדבר מינוי לדירקטוריון, 3 כתבי מינוי לוועדת ביקורת של תאגיד ו-2 מכתבי סיום כהונה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	
8.05	בחינה, שיבוץ, מעקב ובקרה על שיבוץ דירקטורים בתאגידים בהתאם לתקנות העיריות (נציגי העירייה בתאגיד עירוני) התשס"ו-2006 והחלטות המועצה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	
8.06	מעקב על נוכחות דירקטורים חצי שנתי/שנתי כמתחייב מתקנות העיריות (נציגי העירייה בתאגיד עירוני) התשס"ו-2006 - למחצית השנייה של 2010 - תוספת על פי חוק	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11	

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
9.01	מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים  יעד = הסדרת תהליכים לתאום מעקב ובקרה ועדכון פעילות הדירקטורים בתאגידים העירוניים  הסתיים לפי התכנון  ראה פרוט משימות	פ"ע עם יו"רים, מנכ"לים, בעלי תפקידים בכירים בתאגידים  מפגשים שוטפים עם מנכ"לים ויו"רים של התאגידים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
9.02		עדכון דירקטורים נציגי העירייה בהחלטות הנוגעות לפעילות התאגיד  העברת החלטות הנהלת העירייה לידיעת הדירקטורים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
9.03		מפגש עם דירקטורים עירוניים לתאום והכנה במדיניות העירונית בנושאים מרכזיים, אד-הוק עפ"י הצורך	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
9.04		השתתפות בישיבות הנהלת התאגידים  השתתפות שוטפת של הרפרנטים מלשכת התאגידים בישיבות הדירקטוריון ובוועדות בהתאם לנדרש (ב- 68 ישיבות לשנת 2010).	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
9.05		השתתפות באסיפות כלליות של התאגידים  השתתפות וניהול ב- 32 אסיפות כלליות בתאגידים במהלך השנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
10.01	מדד כמותי = מספר נושאי משרה שימונו  יעד = מינוי נושאי משרה : רו"ח, עו"ד, מבקרי פנים, מנכ"לים בהתאם לנהלים ולהנחיות אד-הוק  הסתיים לפי התכנון	השתתפות בוועדות איתור למינוי נושאי משרה בתאגידים: מנכ"ל, יועץ משפטי, רו"ח מבקר ומבקר פנים  מינוי של 4 יועמ"ש, מינוי של 3 רו"ח, 9 מבקרי פנים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11
10.02		מעקב על שיבוץ נושאי משרה בתאגידים, הוצאת הנחיות לתאגידים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 23/01/11

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
10.03	מדד כמותי = מספר נושאי משרה שימונו יעד = מינוי נושאי משרה : רו"ח, עו"ד, מבקרי פנים, מנכ"לים בהתאם לנהלים ולהנחיות אד-הוק	רענון של רשימת המועמדים של נושאי משרה לאור פניית לשכת התאגידים הועברו 27 שאלונים חדשים של רו"ח ו- 18 שאלונים של עו"ד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 24/01/11
10.04	הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	ריכוז ועדת איתור סמנכ"ל לסינמטק	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 24/01/11
11.01	מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים יעד = עריכת מפגשים להעלאת הידע המקצועי: קורס דירקטורים בסיסי, מפגש יו"רים ומנכ"לים או כנס דירקטורים מורחב	עריכת 2 קורסי דירקטורים בסיסי בשותפות עם להב: כולל השתתפות בועדת היגוי, קשר עם התאגידים ומשתתפי הקורס, הפקת מסקנות לתכני הקורס ובקרה שוטפת וליווי הקורס.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 24/01/11
11.02	הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	עריכת יום עיון לדירקטורים בעלי תפקידים (חברי ועדת ביקורת, ועדת מכרזים וכד')	לא יבוצע	4 - 2010 24/01/11
11.03	הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	פורום יו"רים ומנכ"לים - עריכת 2 מפגשים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 24/01/11
11.04		עריכת כנס דירקטורים מורחב	לא יבוצע	4 - 2010 24/01/11
11.05		קורס ניהול בטיחות התקיים קורס ניהול בטיחות בהשתתפות 21 מנהלים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 24/01/11

<b>לשכת התאגידים העירוניים – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010</b>				
מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
12.01	מדד כמותי = עדכון והסדרת תהליכים ונהלי עבודה	בחינה שוטפת של נהלים קיימים ועדכוןם בהתאם-בהתאם לצורך עדכון נוהל דירוג תאגידים. (בשלבי הכנת טיוטא).	מתקדם לפי התכנון	2 - 2010 13/06/10
12.02	יעד =מעקב ובחינה אחר תהליכים ונהלי עבודה עבודה בהתאם לתקנות ונהלים מוסדרים ומעודכנים	רכוז ובחינה של דוח על הביקורת הפנימית בתאגידים נשלחו הודעות לתאגידים לקבלת דוחות מפורטים	מתקדם לפי התכנון	2 - 2010 13/06/10
12.03	מתקדם לפי התכנון ראה פרוט משימות	הסדרת נוהל מינוי יועץ משפטי בהתאם להנחיות מנכ"ל משרד הפנים עדכון התאגידים בנוהל מנכ"ל משרד הפנים. הכנת נוסח לאיתור מודעה לאיתור מועמדים להכלל ברשימת יועצים משפטים בלשכת התאגידים. התהליך הוקפא לאור הקפאת הנוהל בשלב זה.	מתקדם לפי התכנון	2 - 2010 13/06/10
12.04		הכנת נוהל אסיפה כללית בתאגידים המשימה הועברה לשנת 2011	לא יבוצע	2 - 2010 21/02/11

קשרי חוץ - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן התגובה לפניית לשכת ראש העיר והנהלה יעד = 80% מהנושאים מענה ראשוני מידי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן התגובה לפניית הסגל הדיפלומטי יעד = מענה ראשוני תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה	מדד כמותי = מספר הגופים הבינלאומיים עמם יועמק הקשר לתועלת העירייה יעד = לפחות 5 גופים שהשתתפו בחגיגות ה - 100 עמם יחוזק הקשר	הסתיים מעבר לתכנון	הורחב לגופים נוספים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי יעד = אישור של לפחות פרוייקט אחד מקרן האיחוד האירופי ע"ס 1-2 מיליון יורו בנושא תשתיות ירוקות ו/או אספקת מים	מתקדם לפי התכנון	אותרו פרוייקטים נוספים עדיין לא אושר אף פרויקט נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הקמת פורטל לקשרי חוץ (מותנה בעדיפות של ניהול ידע	מתקדם לפי התכנון	בתהליך הקמה נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = רמת עדכון וניהול הידע יעד = 80% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11

קשרי חוץ - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חידוד, רענון תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר הנושאים והתכתובות, מספר הנושאים שישומו במערך העירוני יעד = חילופי ידע ב - 5 נושאי על: תשתיות, איכה"ס, בטחון וחרום, מיחשוב ומדדי איכות, לפחות 500 תכתובות	מתקדם לפי התכנון	גידול במספר התכתובות גידול במספר תתי הנושאים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11
העמקת הקשרים הבינלאומיים באמצעות משלחות יוצאות ונכנסות	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י נהלים וקריטריונים יעד = 100% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש	מתקדם לפי התכנון	השימוש בנהלים ובקריטריונים הוטמע במערכת העירונית נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 04/04/11